

XII Jornadas Nacionales

II Jornadas Rioplatenses

CO-CREACIÓN PARA TRANSFORMAR
EL SISTEMA DE SALUD

PROGRAMA PRELIMINAR

18 al 22 de Octubre de 2021

Con la colaboración especial de

Líneas temáticas

**Día
01**

18 de Octubre

MEJORA DE PROCESOS

**Día
02**

19 de Octubre

SEGURIDAD DEL PACIENTE

**Día
03**

20 de Octubre

ATENCIÓN CENTRADA EN
LA PERSONA

**Día
04**

21 de Octubre

INNOVACIÓN Y VALOR

**Día
05**

21 de Octubre

II JORNADA RIOPLATENSE

Actividades

PLENARIA

Un experto de renombre presenta un tema de calidad en salud desde un punto de vista internacional, trayendo experiencias de instituciones de excelencia, evidencia y nuevas tendencias.

CONFERENCIA

Un experto diserta compartiendo conocimientos y evidencia acerca de un tema de calidad en salud.

TALLER

Expertos abordan un tema de calidad en salud desde una perspectiva práctica, brindando herramientas y experiencias aplicables en el trabajo cotidiano.

EXPERIENCIAS

Profesionales de la salud comparten resultados de proyectos recientes sobre calidad en salud desarrollados en las instituciones en las que trabajan.

CAFÉ CON EXPERTOS

Uno o más expertos conversan sobre un tema de calidad en salud, estimulando la participación de los asistentes.

LIVING DE ENCUENTRO

Un moderador guía y estimula el intercambio de ideas, opiniones y experiencias entre los participantes sobre un tema de calidad en salud, en un ambiente descontracturado.

Esquema del evento

Días
1 al 4

09:00	Conferencia
10:00	Taller 1
11:00	Taller 2
12:00	Living de encuentro
14:00	Living de encuentro
15:00	Café con expertos
16:00	Experiencias
17:00	Taller 1
18:00	Taller 2
19:00	Conferencia

Día
5to.

	XII Jornada Nacional	II Jornada Rioplatense
08:30	Apertura	
09:15	Plenaria 1	
10:00	Plenaria 2	
10:45	Conferencia	Conferencia
11:30	Conferencia	Experiencias
12:15	Living de encuentro	
14:45	Plenaria 3	
15:30	Conferencia	Conferencia
16:15	Conferencia	Experiencias
17:00	Living de encuentro	
17:30	Plenaria 4	
18:15	Plenaria 5	
19:00	Plenaria 6	
19:45	Cierre	

Panelistas y Disertantes



LISA HIRSCHHORN
Northwestern University



SHIN USHIRO
Kyushu University Hospital
Japan Council for Quality Health



SODZI-SOZDI TETTEY
Institute for HealthCare
Improvement



CHRISTINA KRAUSE
BC Patient and Safety
and Quality Council



JEFFREY BRAITHWAITE
Australian Institute Healthcare
Innovation, Macquarie University



MARK GRABAN
Constancy Inc



PETER LACHMAN
Royal Collage of
Physicians of Ireland



LISA ALLEN
John Hopkins University



FLORENCIA KRALL
Ministerio de Salud de la
República del Uruguay



EYAL ZIMLICHMAN
Sheba Medical Center



ALBERT WU
John Hopkins University



JENNIFER ZELMER
Healthcare Excellence Canada



LUCIANA UE
Ministerio de Salud
de Brasil



NICOLÁS SCHAPCHUK
Lean-do



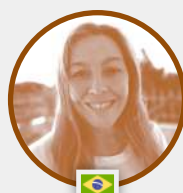
SANTIAGO NARIÑO
Hospital Israelita
Albert Einstein, Brasil



PASCALE CARAYON
Wisconsin Institute for Healthcare
Systems Engineering



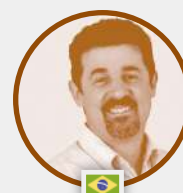
ANA LUÍSA NEVES
Director of the NIHR
Imperial PSTRC



ELENARA RIBAS
Institute for Healthcare
Improvement



GERMÁN DÍAZ
Salud & Gestión



CESAR L. ABICALAFFE
Instituto Brasileiro de
Valor em Saúde



CHRISTINA R. ÅKERMAN
Advisory Board High Value
Care Forum EIT Health

Programa

DÍA 1 » Lunes 18 de Octubre » MEJORA DE PROCESOS

09:00 Conferencia: Co-Creación en Salud.

Ing. Nicolás Schapchuk. Consultor Independiente.

10:00 Taller A: Lean Start Ups

El taller tiene como objetivo el aprendizaje de iniciativas básicas de implementaciones de la metodología Lean Start up.

Ing. Sofía Ranieri. Wúru

Dr. Simón Fernández Nievas. Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria

Nota: Este taller se repite a las 17:00 del mismo día

11:00 Taller B: Comunicación en Lean

El taller tiene como objetivo el aprendizaje de iniciativas introductorias para la gestión del recurso humano, la comunicación y la filosofía en una organización Lean.

Ing. Tatiana Rogatky. Sanatorio Otamendi

Farm. Matías Dellachiesa. Hospital Británico

Nota: Este taller se repite a las 18:00 del mismo día

12:00 Living de encuentro: Guiando al paciente para mejorar la eficiencia

Bioq. Mauricio Petri. Hospital Fundación Arturo López Pérez. Chile

14:00 Living de encuentro: Lean Healthcare

Ing. Alejandra López. Fundación Universidad de América, Bogotá, Colombia

15:00 Café con expertos: Operation Management en Salud

Ing. Carlos Herrera Yaspe. Sanatorio Otamendi

Dr. Simón Fernández Nievas. Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria

16:00 Presentación de experiencias

17:00 Repite Taller A: Lean Start Ups

Ing. Sofía Ranieri. Wúru

Dr. Simón Fernández Nievas. Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria

18:00 Repite Taller B: Comunicación en Lean

Ing. Tatiana Rogatky, Sanatorio Otamendi

Farm. Matías Dellachiesa. Hospital Británico

19:00 Conferencia: Mejora de procesos en quirófano

Dr. Germán Díaz. Salud & Gestión. Chile

DÍA 2 » Martes 19 de Octubre » SEGURIDAD DEL PACIENTE

09:00 Conferencia: El modelo de integración de los factores humanos y la ergonomía (SEIPS) en la primera línea de atención

Dra. Pascale Carayon. Wisconsin Institute for Healthcare Systems Engineering

10:00 Taller C: La ciencia de la implementación

Cómo implementar y evaluar un cambio en un proceso para mejorar su seguridad

Dra. Jafet Arrieta. The Institute for Healthcare Improvement (IHI)

Nota: Este taller se repite a las 17:00 del mismo día

11:00 Taller D: Análisis de eventos adversos modelo FRAM

Nuevo modelo de aprendizaje a partir de fallas en los modelos de atención, haciendo foco en la contextualización y realidad de los procesos de atención.

Farm. Matías Dellachiesa. Hospital Británico de Buenos Aires

Dr. Fabián Vitolo. Noble Seguros

Nota: Este taller se repite a las 18:00 del mismo día

12:00 Living de encuentro: Presentación de un programa de apoyo a las terapias intensivas durante la pandemia - Proyecto 5C

Dra. Rosa Reina. SATI

Dra. Cecilia Loudet. SATI

Dra. Laura Cabana. Hospital Pablo Soria, Prov. de Jujuy

Dra. Carolina Pein. Pfizer

14:00 Living de encuentro: Asegurando el uso de intervenciones basadas en evidencia en insuficiencia cardíaca. Estudio BRICA

Dra. Bibiana de la Vega. Hospital Zenón Santillán, Prov. de Tucumán

Dr. Esteban San Damasso. Hospital Italiano de Rosario, Prov. de Santa Fe

Dra. Raquel Saa Zarandón. Hospital Central, Prov. de Mendoza

Dra. Fernanda Ditata. Novartis

15:00 Café con expertos: Control de Infecciones y gestión de antibióticos (Stewardship), perspectiva de las sociedades científicas

Representantes de las siguientes instituciones: SADI, ADECI, ATISPA, SAP

18:00 Presentación de experiencias

17:00 Repite Taller C: La ciencia de la implementación

Cómo implementar y evaluar un cambio en un proceso para mejorar su seguridad

Dra. Jafet Arrieta. The Institute for Healthcare Improvement (IHI)

18:00 Repite Taller D: Análisis de eventos adversos modelo FRAM

Farm. Matias Dellachiesa. Hospital Británico de Buenos Aires

Dr. Fabián Vitolo. Noble Seguros

19:00 Conferencia: Seguridad del paciente en Brasil: lecciones de la pandemia

Dra. Luciana Ue. Ministerio de salud de Brasil

Dra. Elenara Ribas. Proyecto Paciente Seguro, Brasil

DÍA 3 » Miércoles 20 de Octubre » ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

09:00 Conferencia: ¿Cómo asegurar la buena experiencia de los pacientes en la era digital?
Dra. Ana Neves. Imperial College of London

10:00 Taller E: Atención Centrada en la Persona como ventaja competitiva
Se discutirán los elementos principales que distinguen las instituciones de salud interesadas en Atención Centrada en la Persona y su impacto en sus usuarios, personal y proveedores.
Dra. Marysol Ruilova. Hospital Vozandes, Quito, Ecuador
Lic. Alexandra Cazar. Hospital Vozandes, Quito, Ecuador
Nota: Este taller se repite a las 17:00 del mismo día

11:00 Taller F: Herramientas para el empoderamiento
Este taller discutirá herramientas que brinden autonomía participativa a los usuarios del sistema de salud como protagonistas activos de su atención.
Dra. Sofía Rincón. Organización para la Excelencia de la Salud
Dra. Mónica Lana. Hospital Metropolitano de Quito, Ecuador
Nota: Este taller se repite a las 18:00 del mismo día

12:00 Living de encuentro: Atención Centrada en la Persona al final de vida
Hospital Privado Universitario de Córdoba
Hospital Universitario Austral

14:00 Living de encuentro: Cuidar a los que Cuidan
Dr. Andrés Aguirre. Hospital Pablo Tobón Uribe, Medellín. Colombia

15:00 Café con expertos: Desafíos del liderazgo en Atención Centrada en la Persona
Dr. Marcelo Pellizzari. Hospital Universitario Austral
Dr. René Vandersande. Sanatorio Allende, Prov. de Córdoba
Dr. Roberto Froment. Sanatorio Finochietto

16:00 Presentación de experiencias

17:00 Taller E: Atención Centrada en la Persona como ventaja competitiva
Dra. Marysol Ruilova. Hospital Vozandes, Quito, Ecuador
Lic. Alexandra Cazar. Hospital Vozandes, Quito, Ecuador

18:00 Repite Taller F: Herramientas para el empoderamiento
Dra. Sofía Rincón. Organización para la Excelencia de la Salud
Dra. Mónica Lana. Hospital Metropolitano de Quito, Ecuador

19:00 Conferencia: Disparidades en la atención
Dr. Santiago Nariño. The Institute for Healthcare Improvement (IHI)

DÍA 4 » Jueves 21 de Octubre » INNOVACIÓN Y VALOR


- 09:00 Conferencia: El futuro de la salud basada en valor**
Christina Akerman. European Institute of Innovation and Technology (EIT)
- 10:00 Taller G: Desarrollando Innovación en Salud**
Se presentarán aquellos elementos que hacen posible la generación y la implementación de innovación en el ámbito de la provisión de servicios de salud
Dr. Mariano Benzadon. Instituto Cardiovascular de Buenos Aires (ICBA)
Dr. Federico Roiter. Allegra Health Management Solutions, República Dominicana
Nota: Este taller se repite a las 17:00 del mismo día
- 11:00 Taller H: Claves para la implementación de Proyectos de Salud Basada en Valor**
Durante este taller se presentará un modelo de implementación de salud basada en valor adecuado a la realidad de Latinoamérica.
Dr. Carlos García. Hospital Italiano de Buenos Aires
Dra. María Eugenia Teijeiro. Instituto Fleni
Dra. Victoria Sáenz. Roche Argentina
Mg. Silvana Arenillas. Roche Chile
Nota: Este taller se repite a las 18:00 del mismo día
- 12:00 Living de encuentro: Soluciones Digitales para agregar valor a la experiencia del paciente: Desafíos y Reflexiones**
Dra. Analía Baum. Min. de Salud, Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
- 14:00 Living de encuentro: Innovación en tiempos de Pandemia, la visión de los directores**
Dr. Gerardo Bozovich. Instituto Argentino de Diagnóstico y Tratamiento
Dr. Edgardo Zimmerman. IMAC
Dr. Roberto Martínez. Hospital Italiano de La Plata
- 15:00 Café con expertos: Salud Basada en Valor en la práctica**
Dr. Leonardo Garfi. Hospital Italiano de Buenos Aires
- 16:00 Presentación de experiencias**
- 17:00 Repite Taller G: Desarrollando Innovación en Salud**
Dr. Mariano Benzadon. Instituto Cardiovascular de Buenos Aires
Dr. Federico Roiter. Allegra, Costa Rica
- 18:00 Repite Taller H: Claves para la implementación de Proyectos de Salud Basada en Valor**
Dr. Carlos García. Hospital Italiano de Buenos Aires
Dra. María Eugenia Teijeiro. Instituto Fleni
- 19:00 Conferencia: Salud basada en Valor en Latinoamérica**
Dr. Cesar Abicalaffe. Instituto Brasileiro de Valor em Saúde


DÍA 5 » Viernes 22 de Octubre » II JORNADA RIOPLATENSE


08:30 Apertura
Autoridades Nacionales


09:15 Plenaria ADECRA. Una perspectiva global de Calidad en Salud para la próxima década
Dr. Jeffrey Braithwaite. Australian Institute Healthcare Innovation, Macquire University

10:00 Plenaria SanCor Salud. Atención en salud 2030
Dr. Eyal Zimlichman. Sheba Medical Center

10:45  Conferencia Novartis: Mejora a gran escala en el mundo
Dr. Sodzi Sodzi Tettey. Institute for HealthCare Improvement (IHI)

 Conferencia Hospital Británico de Montevideo: Seguridad del paciente en el Hospital: una perspectiva de Japón
Dr. Shin Ushiro. Kyushu University Hospital Japan Council for Quality Health

11:30  Conferencia NOBLE: Hacia un sistema de salud más seguro
Grupo de expertos en seguridad del paciente

 Presentación de experiencias
Hospital Británico de Montevideo


12:15 Living de encuentro


14:45 Plenaria FEMEBA. La Co-Creación como un facilitador clave para el futuro de la atención en salud

Dr. Peter Lachman. Royal College of Physicians of Ireland

ENTREGA PREMIO SCHNITZLER

15:30  Conferencia OMINT. Mejorando la vida de las personas en la atención primaria de la salud
Dra. Lisa Hirschhorn. Northwestern University

 Conferencia Hospital Británico de Montevideo: La Atención Centrada en la Persona desde una perspectiva de sistema de salud
Dr. Christina Krause. BC Patient and Safety and Quality Council

16:15  Conferencia Astra Zeneca. Valor en salud: lo que aprendimos de la pandemia
Dra. Jenifer Zelmer. Healthcare Excellence Canada

 Presentación de experiencias del Uruguay en Calidad y Seguridad

DÍA 5 » Viernes 22 de Octubre » II JORNADA RIOPLATENSE

17:00 Living de encuentro

17:30 **Plenarias Planetree/Batz Foundation.**

La importancia de la empatía en el cuidado de la salud

Dra. Florencia Krall. Ministerio de Salud de la República del Uruguay

La experiencia del paciente como centro del modelo de atención

Dra. Lisa Allen. John Hopkins University

18:15 **Plenaria ROCHE. Liderazgo para la mejora de procesos**

Dr. Mark Graban. Constancy Inc

19:00 **Plenaria ASP. La seguridad del paciente durante la pandemia del Covid: lecciones aprendidas**

Dr. Albert Wu. John Hopkins University

19:45 Cierre

Colaboran con nosotros



Con el apoyo de

